Politique de confidentialité

Introduction

Dans le cadre de son activité, **le site https://eco-naturopathie.com** est amené à collecter et traiter des données personnelles. Nous nous engageons à respecter la confidentialité et la protection de ces données conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679)**.

En utilisant mon site **eco-naturopathie.com**, vous acceptez cette politique de confidentialité.

1. Accès au site

Le site https://eco-naturopathie.com permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Articles de blog à lire,

- Présentation et Vente de prestation de service

- Prise de rendez-vous.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge. Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de https://eco-naturopathie.com. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

Le propriétaire du site https://eco-naturopathie.com/se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu de son site, incluant les présentes conditions, à tout moment sans préavis. Les internautes doivent donc consulter lesdites conditions lors de chaque connexion.

---

2. Données collectées et finalités

Pour les Données personnelles collectées lors de l'utilisation du formulaire par exemple, le responsable du traitement des données est : Emmanuel COLOMB.

https://eco-naturopathie.com est représenté par Emmanuel COLOMB, son représentant légal.

Nous collectons les données suivantes :

Données fournies par l'utilisateur

- **Formulaire de contact ou de prise de rendez-vous** : Nom, prénom, adresse e-mail, téléphone.
- **Consultations en ligne** : Informations relatives à la santé (avec consentement explicite).
- **Commentaires ou avis** : Pseudonyme, e-mail.

Données collectées automatiquement

- **Cookies et technologies similaires** : Adresse IP, données de navigation, préférences utilisateur.

Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour :

1. Gérer les prises de rendez-vous et répondre aux demandes.
2. Améliorer l'expérience utilisateur et la sécurité du site.
3. Respecter nos obligations légales.

---

3. Base légale du traitement

Nous traitons vos données selon les bases légales suivantes :

- **Consentement** (utilisation de cookies).
- **Exécution d'un contrat** (prise de rendez-vous, consultations).
- **Obligation légale** (facturation, conservation des données).

---

4. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données pour une durée limitée :

- **Données de contact et rendez-vous** : 3 ans après le dernier échange.
- **Données de facturation** : 10 ans (obligation légale).
- **Cookies** : 1 mois maximum.
- **Données de santé** : Conformément à la législation en vigueur.

---

5. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander quelles données nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : Correction des informations inexactes.
- **Droit à l'effacement** : Suppression de vos données dans certains cas.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez refuser le traitement de vos données pour certaines finalités.
- **Droit à la portabilité** : Transfert de vos données vers un autre service.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à **colomb.emmanuel@orange.fr**

Nous répondrons sous 30 jours.

---

6. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou la modification :

- Hébergement sécurisé et conforme au RGPD.
- Chiffrement des données sensibles.
- Accès restreint aux informations personnelles.

---

7. Partage des données avec des tiers

Nous ne vendons ni ne louons vos données, et nous ne les transmettons pas. Cependant, elles pourraient être partagées avec :

- **Prestataires techniques** (hébergeur, service de prise de rendez-vous, outils d'e-mailing). Inactif pour le moment !
- **Outils d'analyse** (Google Analytics, avec consentement). Inactif pour le moment !
- **Autorités légales**, en cas d'obligation réglementaire.

Nos partenaires respectent également les exigences du RGPD.

---

8. Cookies et suivi

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience. Vous pouvez gérer vos préférences via notre **bannière cookies** ou en configurant votre navigateur.

Types de cookies utilisés :

- Cookies essentiels (nécessaires au fonctionnement du site).

Lors de votre accès au site https://eco-naturopathie.com, vous avez le choix d’accepter ou de refuser ces cookies.

Un cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. Il contient plusieurs données qui sont stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

Les cookies tiers

Ce site peut contenir des liens vers des sites partenaires et d’autres sites tiers. Si vous naviguez vers un de ces sites, notez qu’ils possèdent leur propre politique de confidentialité et que notre responsabilité s’arrête au moment où vous quittez notre site. Vérifiez les politiques de confidentialité avant de transmettre vos données personnelles à des sites tiers.

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari (Desktop)
- Safari (Mobile)
- Opera

---

9. Procédures mises en œuvre en cas de fuite de données

Procédure judiciaire proportionnelle à la gravité de la fuite

10. Contact et réclamations

Si vous avez des questions ou souhaitez exercer vos droits, contactez-nous à :

- **colomb.emmanuel@orange.fr**
- **Emmanuel Colomb - 60 Bis rue des Amidonniers, 31000 Toulouse**

---

11. Modifications de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. La version la plus récente sera disponible sur cette page.

Dernière mise à jour : 27 novembre 2026