Conditions Générales de Vente

PREAMBULE
Les présentes Conditions Générales de Ventes (nommées CGV dans ce document) s'appliquent à toutes les prestations de services, accompagnements, ou séances proposées par la société Emmanuel Colomb EI. Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site https://eco-naturopathie.com et peuvent être modifiées, à tout moment et sans aucune formalité par Emmanuel Colomb EI.

Le site https://eco-naturopathie.com et l'activité en cabinet appartiennent à :
- Emmanuel Colomb EI (Entrepreneur Individuel), auto-entreprise enregistrée sous le SIRET 50147737600039
- adresse du siège : 60 bis Rue des Amidonniers 31000 Toulouse
- adresse URL du site https://eco-naturopathie.com
- adresse courriel : colomb.emmanuel@orange.fr
- téléphone : (+33) 0 06 47 55 18 85
- TVA non-applicable en vertu de l'article 293B du CGI

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Emmanuel Colomb EI et de son client dans le cadre de la vente de toutes les prestations de services, accompagnements, ou séances proposées par Emmanuel Colomb EI. Le client déclara avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV avant la passation de la commande. La validation du rendez-vous vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 1er : Contenu et champ d'application
Les présentes CGV s'appliquent lors de l'achat de prestations de services proposées par Mr Emmanuel Colomb EI. Les CGV sont disponibles sur le site mentionné ci-dessus et en cabinet. Elles seront envoyées au client par courriel, sur simple demande écrite envoyée par courriel à l'adresse colomb.emmanuel@orange.fr Tous achat, commande, réservation de rendez-vous en ligne ou au cabinet implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.
L'achat, la passation de commande et la réservation vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 2 : INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES
Le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement, à toute transaction les informations suivantes.
2-1 Caractéristiques des services et biens proposés
Emmanuel COLOMB EI propose une description aussi complète que possible de ses prestations soit depuis son site https://eco-naturopathie.com soit au téléphone lors du premier contact avec le client. Il s'engage à livrer sous 72h00 après la consultation, le programme personnalisé pour son client, sois par la plateforme Jupi'Terre (gratuite et sécurisée pour le client, un Compte privé avec mot de passe lui sera communiqué) soit par e-mail si le client ne souhaite pas utiliser cette plateforme.

2-2 Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des consultations sont indiqués sur le site https://eco-naturopathie.com/
Les tarifs sont indiqués en euros TTC.
Emmanuel COLOMB EI se réserve la possibilité de proposer des tarifs préférentiels et d'accorder des offres promotionnelles. Les conditions et durée de ces avantages seront décidées par Emmanuel COLOMB EI et communiquées sur le site https://eco-naturopathie.com , en salle d'attente ou par tout autre moyen choisi par Emmanuel COLOMB EI. Les promotions ne sont valables que pour la durée et selon les modalités et les conditions prévues et exposées. Ils ne peuvent être convertis en somme d'argent remboursable au client.

Le règlement est comptant et doit être effectué à la fin de la consultation.

Le paiement s'effectue par **espèces, chèque, ou carte bancaire**.

Emmanuel Colomb EI s'accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment à condition de les communiquer sur son site internet et d'en prévenir le client. Toutefois, elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

2-3 Réservation
Les consultations se font uniquement sur rendez-vous par téléphone au 0647551885. Vous pouvez également envoyer un e-mail à l'adresse colomb.emmanuel@orange.fr ou envoyer un message depuis le formulaire sur https://eco-naturopathie.com/me-contacter/
Mr Emmanuel COLOMB vous rappellera alors dès que possible pour répondre à vos questions, et fixer un rendez-vous le cas échéant.

2-4 Droit de rétractation
Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations de services réalisées à une date précise et dont le règlement s'effectue après la séance, comme les consultations en cabinet.

ARTICLE 3 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS
Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, Monsieur Emmanuel Colomb EI par courriel à l'adresse colomb.emmanuel@orange.fr ou par téléphone : 06 47 55 18 85.

Toutefois, en cas d'annulation de la part du client moins de 48 heures avant (ou d'absence au rendez-vous non justifiée), la séance reste due à 50 % de sa valeur.

Cas de force majeure : On entend par force majeure des événements de guerre déclarés ou non déclarés, de grève générale de travail, de maladie épidémique, de mise en quarantaine, d'incendie, de crues exceptionnelles, d'accidents ou autres événements indépendants de la volonté des deux parties. Aucune des deux parties ne sera tenue responsable du retard constaté en raison des événements de force majeure.
En cas de force majeure constatée par l'une des deux parties, celle-ci doit en informer l'autre partie par mail, téléphone ou écrit dans les meilleurs délais. L'autre partie aura 7 jours pour la constater. Les délais prévus pour la livraison prévus initialement seront automatiquement décalés en fonction de la durée de la force majeure.

ARTICLE 4 : RESPONSABILITE

Les prestations proposées par Monsieur Emmanuel COLOMB EI n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale. Elles n'ont aucune visée médicale. Elles ont pour unique objectif le mieux-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire. Les conseils donnés par Monsieur Emmanuel COLOMB EI ne remplacent pas un avis médical. Monsieur Emmanuel Colomb se donnera le droit de conseiller à son client de prendre rendez-vous avec son médecin avec insistance, s'il estime que c'est nécessaire et dans l'intérêt du client.

Lors de la prise de rendez-vous au téléphone, Mr Colomb EI se donne également le droit de refuser de proposer un rendez-vous, tant que le client n'aura pas vu un médecin, s'il estime qu'il y a urgence et que cela ne permettrait pas de mener une consultation dans des conditions sécurisées, ceci dans l'unique souci de bien-être et de santé de ce client.

Il est également rappelé que les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives puissantes et qu'ils peuvent être dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient et sans précaution. Le qualificatif "naturelle" n'est pas synonyme de "inoffensif" ! Chaque personne va réagir différemment. Monsieur COLOMB mettra en œuvre toutes ses compétences et la plus grande prudence pour conseiller ses clients, mais l'efficacité et les résultats de l'application du conseil ne peuvent, en conséquence, être garantis. Monsieur Emmanuel COLOMB EI a souscrit à une assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de la MAIF, le numéro de contrat est M4202APRA.

ARTICLE 5 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents, techniques, produits, dessins, photographies, remis aux clients ou contenus sur le site internet https://eco-naturopathie.com/ et les réseaux sociaux associés, demeurent la propriété exclusive de la société Monsieur Emmanuel COLOMB EI, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, techniques, produits, dessins et photographies.
Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, techniques, produits, dessins, photographies, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

ARTICLE 6 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le client est invité à consulter le PDF « Politique de confidentialité » disponible sur https://eco-naturopathie.com/ pour prendre connaissance de la protection de ses données personnelles, collectées lors des transactions avec Monsieur Emmanuel COLOMB EI. Dans le cadre de ses prestations, et pour le suivi des clients, Monsieur Emmanuel COLOMB EI collecte les informations personnelles suivantes :
- Prénom, nom, date de naissance, adresse, adresse mail, téléphone, informations de santés.

Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :
- consentement de l'utilisateur ;
- traitement de la commande.

Le client peut demander à tout moment l'accès, la modification ou la suppression de ses données en contactant colomb.emmanuel@orange.fr

Les données peuvent être transmises au(x) tiers ci-après énuméré(s), dans le cadre de l'exécution de la prestation de service :
- Certaines données collectées sont susceptibles d'être transférées à Jupi'Terre pour le logiciel de gestion client. Ce prestataire respecte la loi sur le RGPD et utilise des protections légales, aux normes et sécurisées. Les données personnelles ne seront jamais vendues ou communiquées à des tiers.

ARTICLE 7 : MEDIATION
En cas de litige, le client peut contacter Mr Emmanuel COLOMB à colomb.emmanuel@orange.fr pour tenter une résolution amiable.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation.

En cas de litige non résolu à l'amiable, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site https://www.medconsodev.eu ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT
Immeuble l'Horizon – Esplanade de France – 3 Rue J. Constant Milleret
42000 SAINT-ETIENNE

ARTICLE 8 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE
La législation française s'applique aux présentes CGV.
En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, ou par le dispositif de médiation, les tribunaux français seront seuls compétents pour statuer.
Pour toute question relative à l'application des présentes CGV, vous pouvez joindre Monsieur Emmanuel COLOMB EI aux coordonnées inscrites dans le préambule.